

Erfolgreiche Testierung von donna klara!

„Die Psychosoziale Frauenberatungsstelle entwickelt sich zukunftsorientiert weiter, um die psychische Gesundheit von Frauen weiterhin zu stärken.“



Die Mitarbeiterinnen von donna klara mit der Gutachterin (unten von rechts: Gabriele Kampmann (ArtSet), Susanne Voll, Lisa Schneider, Gerburg Lutter, oben: Angela Lipp, Regina Emelius, Edith Paulsen)

Die Psychosoziale Frauenberatungsstelle donna klara ist seit Mai 2013 als **kund_innenorientierte Einrichtung sozialer Dienstleistungsanbieter** nach dem Qualitätsmanagement-System KQS durch die ArtSet Qualitätstestierung GmbH testiert.

Die Einrichtung hat einen systematischen Qualitätsentwicklungsprozess erfolgreich durchlaufen und sich dazu verpflichtet, auch in Zukunft die Qualität der Arbeit weiterzuentwickeln und zu fördern. Ziel unserer Qualitätsbemühungen ist es, die Zufriedenheit der ratsuchenden Frauen, unserer Auftraggebenden und Mitarbeiterinnen kontinuierlich zu verbessern.

Ausgangspunkt der Qualitätstestierung war die Entwicklung unseres Leitbildes. Auf dieser Grundlage haben wir die verschiedenen Qualitätsbereiche, wie z.B. Bedarfserschließung, Dienstleistungen, externe Partnerschaften, Infrastruktur,

Führung, Personal und Kunden_innenkommunikation intern evaluiert und einen Selbstreport darüber verfasst, der extern begutachtet wurde. In diesem Prozess unterstützte uns unser Dachverband DER PARITÄTISCHE.

Arbeitsprozesse und –abläufe wurden beschrieben, verbessert und transparent gemacht und sind nun zusammen mit anderen für die Einrichtung zentralen Informationen in einem Organisationshandbuch niedergelegt. Damit sind Absprachen und vereinbarte Standards jederzeit nachvollziehbar, die Einarbeitung in neue Arbeitsbereiche und von neuen Mitarbeiterinnen wird erleichtert und die ratsuchenden Frauen profitieren von einem einheitlichen Vorgehen aller Beteiligten.

Im Rahmen des Qualitätsentwicklungsprozesses wurden weitere strategische Ziele entwickelt: Unser Beitrag zur Stärkung der psychischen Gesundheit von Frauen wird entsprechend des gesellschaftlichen Bedarfs ausgebaut. Dazu werden wir die Organisationsstruktur weiter optimieren, unsere fachlich-inhaltlichen Standards ausbauen, neue Konzepte und Angebote entwickeln und Wege der Finanzierung finden.

Wir freuen uns, dass unser hoher Anspruch an Qualität auch von externen Expert_innen bestätigt worden ist.



Gabriele Kampmann von ArtSet überreicht die „Fliese“ als Zeichen des erfolgreichen Testierungsverfahrens an Susanne Voll.

Die Mitarbeiterinnen der Psychosozialen Frauenberatungsstelle donna klara

Kiel, im Juni 2013